

Automatización con IA y Agentes

Agentes de IA y automatización de flujos de trabajo que ejecutan tareas operativas reales de principio a fin.

ai-automation-agents · Borrador de revisión · 2026-07-07 · Estado: **Borrador**



5TECH · SERVICE

AI Automation & Agents

AI Automation & Agents — scoped agents and workflow automation that do real operational work inside the systems you already run, with human oversight.

Figura FIG-001 — Automatización con IA y Agentes: agentes acotados y automatización de flujos de trabajo que realizan trabajo operativo real dentro de los sistemas que ya utilizas, con supervisión humana.

Descripción general

Diseñamos y construimos agentes de IA y flujos de trabajo de automatización que realizan trabajo operativo real: leen documentos, clasifican eventos, redactan respuestas e impulsan decisiones a través de tus sistemas existentes. No son chatbots por el simple hecho de serlo: es automatización con un objetivo de ROI claro.

La automatización con IA solo justifica su valor cuando realiza trabajo operativo real y se mantiene fiable en producción; ese es el estándar con el que construimos. Un agente de IA, en nuestro sentido, no es un chatbot pegado a un sitio web: es un sistema acotado que lee tus documentos y datos, aplica tus reglas, ejecuta acciones en las herramientas que ya utilizas y traspasa el control a una persona cuando corresponde. Partimos de un único flujo de trabajo medible en lugar de una plataforma, porque eso es lo que produce un retorno que realmente puedes ver.

Cada desarrollo de 5Tech incluye las partes que hacen que la automatización sea confiable: acceso autenticado a tus sistemas, validación de los datos extraídos, puntos de control con intervención humana para cualquier cosa de consecuencia, registros y pistas de auditoría, y un plan de reversión. Nos integramos con el software que ya utilizas —correo electrónico, CRM, ERP, hojas de cálculo y portales internos— en lugar de pedirte que traslades tu operación a algo nuevo.

Como también trabajamos con datos y hardware, los agentes pueden alcanzar el lado físico de tu operación cuando ahí es donde está el valor: telemetría de equipos, resultados de visión artificial o datos de sensores que alimentan el mismo bucle de decisión. El objetivo nunca cambia: quitar de tu equipo el trabajo repetitivo y propenso a errores, y devolverles visibilidad y tiempo.

Los proyectos se ajustan a tu presupuesto y a tu tolerancia al riesgo. La mayoría comienza con un prototipo pequeño y de alcance fijo sobre un solo flujo de trabajo, para que puedas ver un retorno real antes de comprometerte con un desarrollo mayor, y damos una estimación presupuestaria tras una breve llamada de descubrimiento en lugar de una lista de precios genérica. Trabajamos con pequeñas y medianas empresas con la misma facilidad que con operaciones más grandes, y estamos igualmente dispuestos a asesorar sobre el enfoque o a construir, integrar y entregar un sistema de producción. Sea cual sea el camino que elijas, obtienes una orientación honesta sobre lo que la IA puede y no puede hacer de forma fiable en tu contexto, incluido cuándo una automatización más simple, basada en reglas, es la respuesta mejor y más económica. Todo lo que entregamos viene con registros, medidas de protección y documentación, de modo que la automatización sea auditable y tu equipo pueda mantenerla mucho después de que finalice el proyecto.

Para quién es esto

- Equipos de operaciones y de back-office abrumados por tareas manuales y repetitivas.
- Empresas con datos dispersos entre el correo electrónico, hojas de cálculo, ERP y portales.

- Equipos que probaron herramientas de IA estándar pero necesitan algo integrado y fiable.
-

Problemas que resolvemos

- Entrada manual de datos y manejo de documentos que no escala.
 - Respuestas lentas e inconsistentes a solicitudes rutinarias de clientes e internas.
 - Decisiones retrasadas porque la información está dispersa entre sistemas.
 - Herramientas de IA genéricas que no pueden actuar dentro de tus flujos de trabajo ni hacer cumplir tus reglas.
-

Lo que obtienes (entregables)

- Agente(s) de IA acotados e integrados con tus herramientas y fuentes de datos.
 - Flujos de trabajo automatizados con puntos de control de intervención humana donde importan.
 - Canalizaciones de procesamiento / extracción de documentos con validación.
 - Un panel de operaciones para visibilidad y pistas de auditoría.
 - Medidas de protección, registros y un plan de reversión para un uso seguro en producción.
-

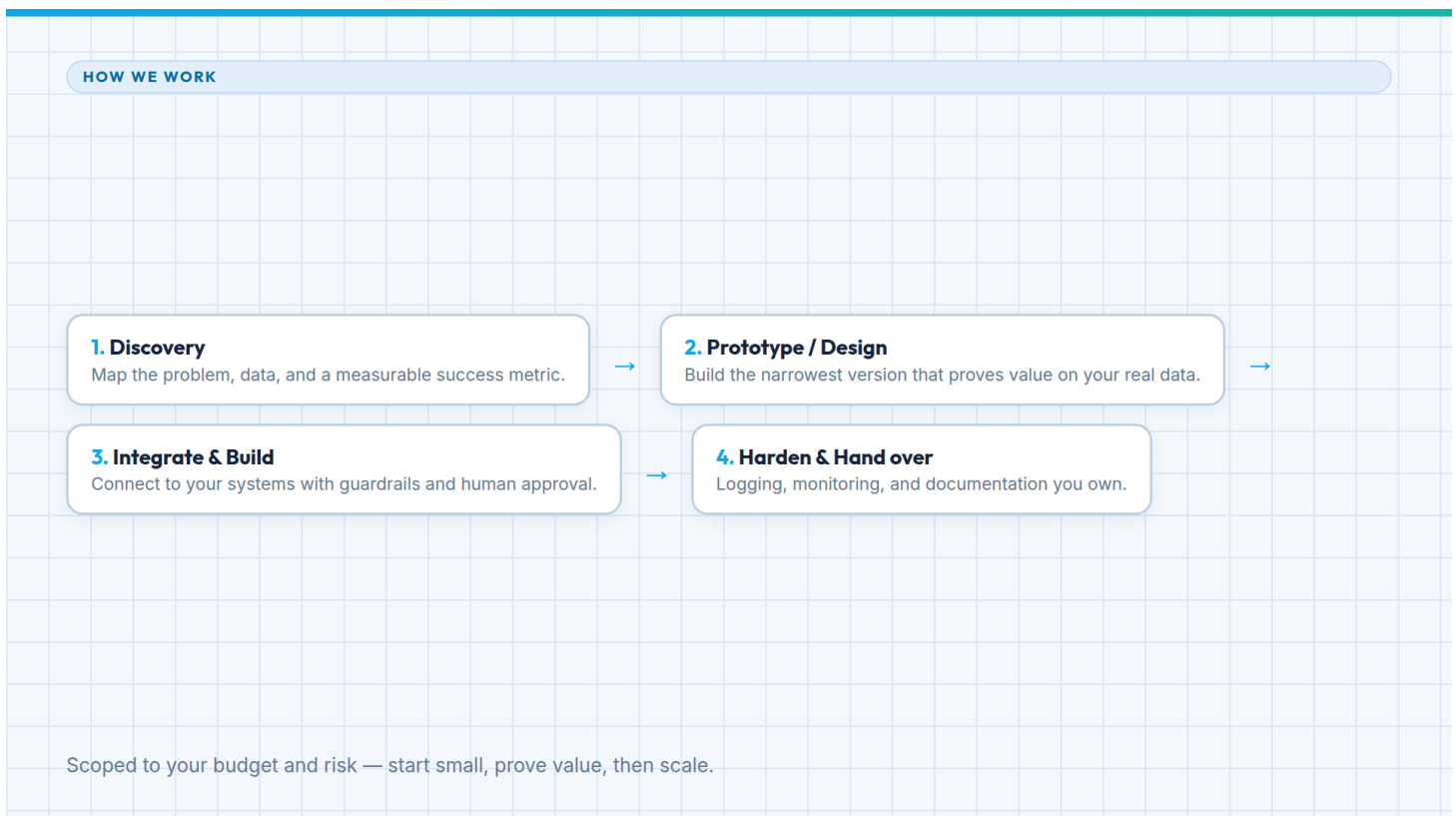


Figura FIG-002 — El proyecto: Descubrimiento, Prototipo, Integración y, luego, Reforzamiento y entrega, comenzando de forma acotada para demostrar el valor antes de comprometerse con un desarrollo mayor.

Ajustamos cada proyecto a tu presupuesto y a tu tolerancia al riesgo y, en la mayoría de los casos, comenzamos con un prototipo pequeño y de alcance fijo para que puedas validar el retorno antes de comprometerte con un desarrollo mayor.

1. **Descubrimiento.** Mapear el flujo de trabajo, las fuentes de datos y una métrica de éxito medible antes de construir nada.
2. **Prototipo.** Construir un agente acotado y funcional sobre tus datos reales para demostrar el valor rápidamente.
3. **Integración.** Conectar con tus sistemas mediante autenticación, medidas de protección y pasos de aprobación humana.
4. **Reforzamiento y entrega.** Añadir registros, monitorización y documentación para que la automatización sea mantenible.

Ejemplos de casos de uso

- Agentes de IA para pequeñas empresas que gestionan la recepción y el enrutamiento.
 - Automatización de flujos de trabajo con IA a través del correo electrónico, el CRM y las hojas de cálculo.
 - Automatización de atención al cliente con IA con escalado a personas.
 - Procesamiento de documentos y extracción de datos con IA.
 - Paneles de operaciones con IA que resumen y alertan.
-

Sectores atendidos

- Operaciones de pequeñas empresas
 - Comercio minorista y e-commerce
 - Manufactura
 - Servicios profesionales
 - Logística
-

Preguntas frecuentes

¿Cuánto cuesta un proyecto de automatización con IA? Depende del alcance. La mayoría de los proyectos comienzan con un prototipo pequeño y de alcance fijo para que puedas validar el ROI antes de comprometerte con un desarrollo mayor. Damos un presupuesto tras una breve llamada de descubrimiento.

¿Trabajan con pequeñas empresas? Sí. Gran parte de nuestro trabajo de automatización con IA está acotado específicamente para pequeñas y medianas empresas que quieren una automatización práctica sin un presupuesto de nivel empresarial.

¿Ofrecen solo consultoría o implementación completa? Ambas. Podemos asesorar sobre el enfoque y la viabilidad, o construir, integrar y entregar un sistema de producción, lo que mejor se adapte a tu equipo.

¿Puede la IA actuar dentro de nuestras herramientas existentes? Sí. El objetivo de un agente es ejecutar acciones en tus sistemas (con medidas de protección y aprobaciones), no solo

conversar. Nos integramos con las herramientas que ya utilizas.

Servicios y sectores relacionados

Servicios relacionados

- Machine Vision & Computer Vision — `/services/machine-vision-computer-vision`
- Embedded Systems & IoT — `/services/embedded-sensors-iot`
- Custom Engineering & Consulting — `/services/custom-engineering-consulting`

Sectores relacionados

- Small Business Automation — `/industries/small-business-automation`
- Retail AI Automation — `/industries/retail-ai-automation`
- Manufacturing Automation — `/industries/manufacturing-automation`

Figuras

ID	TÍTULO	ESTADO	NOMBRE DE ARCHIVO	RELACIÓN DE ASPECTO	PROPÓSITO
FIG-001	Service Hero	Marcador de posición	<code>images/hero_service.png</code>	16:9	Imagen de portada / principal
FIG-002	Engagement Process	Marcador de posición	<code>diagrams/process.png</code>	16:9	El proceso de proyecto de cuatro pasos

Los prompts de cada figura se encuentran en `figures.json`. La voz refleja el `services.ts` en vivo (slug `ai-automation-agents`): basada en capacidades y honesta, sin métricas, clientes ni resultados inventados.